

1. Inleiding en beleidscyclus

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van peuterspeelzaal De Knuffel. In dit beleidsplan wordt beschreven wat grote risico's zijn op het gebied van veiligheid en gezondheid en welke werkafspraken en preventieve maatregelen genomen zijn om deze risico's in te perken. Tevens wordt beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan wordt door de pedagogisch medewerkers en directie gezamenlijk opgesteld, waarna het door de oudercommissie wordt gecontroleerd en zo nodig na overleg wordt bijgesteld. Veiligheid en gezondheid is een vast onderwerp op een overleg tussen directie en team van de betreffende peuterspeelzaal. Dit overleg vindt ongeveer een maal per twee maanden plaats. Wanneer er zich een ongezonde en/of onveilige situatie heeft voorgedaan, bijvoorbeeld een ongeval, wordt de situatie beschreven op het formulier 'Plan van aanpak (PvA)' en wordt er besproken hoe de situatie in het vervolg kan worden voorkomen. Ook wanneer er nieuwe inzichten zijn, een verbouwing of aanpassing van de vestiging heeft plaatsgevonden, wordt dit genoteerd op het PvA. Het PvA wordt besproken met de oudercommissie waarna het beleidsplan door de directie wordt bijgesteld. Eenmaal per jaar (eind kalenderjaar) wordt het gehele beleidsplan geëvalueerd met team en oudercommissie.

Verder hanteren we de richtlijnen zoals opgesteld door het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid 'Hygienerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang' welke te vinden is op de website www.rivm.nl en op de 'kiddi-app'

De onderwerpen over binnen- en buitenmilieu zijn te vinden op de website van het LCHV, www.lchv.nl.

Informatie over zonveiligheid en zonnebrand is te vinden op de website van het KWF, www.kwf.nl.

Voor de accommodatie en inrichting dienen de peuterspeelzalen zich ook te houden aan het Bouwbesluit, Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen. Meer informatie over veiligheid van speeltoestellen is te vinden op www.allesoverspelen.nl

2. Missie, visie en doel

Missie

Uit oogpunt van de ontwikkeling van de peuters is het belangrijk dat ze kunnen spelen in een veilige en schone omgeving vol met ontwikkelingsmogelijkheden. Zorg dragen voor de persoonlijke hygiëne en veiligheid is zeer belangrijk voor leiding en kinderen. De leiding zal hierin het goede voorbeeld geven en stimuleert.

Visie

De SPGG staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en

Procedure SPGG			
ID nr: 29K	Versie: 2.0	versiedatum: 01-01-2018	Pagina 1 van 8

met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

Hieronder beschrijven we ten aanzien van veiligheid en gezondheid de grote risico's en welke maatregelen genomen worden om de kans dat het risico zich voordoet tot het minimum te beperken. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen.

Tot de maatregelen behoren ook de afspraken die leidsters met peuters maken om hen zo te leren om te gaan met kleine risico's. Bewezen is dat het leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Zo leren ze risico's in te schatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van de fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als groot:

- Vallen van hoogte:

Genomen maatregelen zijn: omheiningen (buiten) zijn niet beklimbaar, peuters wordt geleerd om niet in de kasten te klimmen, we zorgen ervoor dat de peuters moeilijk op de verschoontafel kunnen klimmen en blijven te allen tijde bij de peuter tijdens het verschonen.

- Verstikking:

Genomen maatregelen zijn: touwtjes van bekleding, raambekleding e.d. worden weggehaald of zo kort gehouden dat ze buiten bereik zijn. Ouders wordt, indien nodig, gevraagd hun kinderen geen capuchons of andere kleding met touwtjes aan te trekken. Ook lange sieraden doen we af. Jonge peuters mogen alleen onder begeleiding met kleine voorwerpen spelen, zoals kralen en noppers. Tijdens het eten en drinken blijven de peuters aan tafel en op stoel zitten om te voorkomen dat de peuter in eten kan stikken. Ook wordt fruit klein gesneden indien nodig, zoals druiven, banaan, appels. We zorgen ervoor dat er geen lege plastic zakken slingeren die de peuters over de hoofden heen kunnen doen.

- Vergiftiging:

Genomen maatregelen zijn: er bevinden zich geen giftige materialen (zoals schoonmaakmiddelen) binnen bereik van de kinderen, tassen (met daarin mogelijke medicijnen, kleine dingen e.d) worden ook achter slot en grendel of hoog opgeborgen. Binnen bevinden zich geen giftige planten, ook op het buitenterrein staan geen giftige tuinplanten.

- Verbranding:

Genomen maatregelen zijn: er is geen kooktoestel aanwezig in de keuken en keukendeur is niet te openen door de peuters, waxinelichtjes mogen alleen gebruikt worden onder strikt toezicht. Thee wordt aangevuld met koud water en weggezet. Hete koffie wordt ook hoog weggezet. Om te voorkomen dat kinderen tijdens het buitenspelen verbranden, wordt de ouders gevraagd hun kinderen in te smeren met anti-zonnebrand. Wanneer kinderen niet zijn ingesmeerd, doen de medewerkers dit. Er wordt zoveel mogelijk in de schaduw gespeeld en bij erge hitte (≥ 25 graden) wordt er alleen binnen gespeeld en veel geventileerd (tenzij het binnen warmer is dan buiten). Er wordt extra drinken aangeboden.

Procedure SPGG			
ID nr: 29K	Versie: 2.0	versiedatum: 01-01-2018	Pagina 2 van 8

- Verdrinking:

Genomen maatregelen zijn: buitenterrein is omheind zodat kinderen niet ongemerkt naar open water kunnen gaan. In de zomer kan gebruik worden gemaakt van een zwembadje en/of watertafel. Er is dan te allen tijde toezicht.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van de sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als groot:

- Grensoverschrijdend gedrag:

Genomen maatregelen zijn: binnen de hele organisatie voldoen we aan het vier ogen principe en is de achterwacht geregeld (zie ook verder onder punt 6.1). Ook beschikken alle medewerkers en vrijwilligers op locaties over een geldige VOG/continue screening.

- Kindermishandeling:

Genomen maatregelen zijn: we werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. We zorgen ervoor dat medewerkers hierin 1x per jaar worden bijgeschoold. De meldcode staat op het werkoverleg tussen directeur en leidsters op de agenda (ca. 1x per 2 maanden). We voldoen aan het vier ogen principe (zie ook verder onder punt 6.1.)

- Vermissing:

Genomen maatregelen zijn: de toegangsdeuren zijn voor peuters zeer moeilijk/niet te openen waardoor de kans zeer klein is dat peuters ongezien weg kunnen lopen. Ook ouders attenderen we op het altijd sluiten van de deur en buitenhek. We geven de peuters alleen aan eigen ouders mee bij het ophalen, of indien dit gemeld is door ouders, aan andere volwassenen zoals opa en oma.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als groot:

- Gastro-enteritis: om kruisbesmetting via luiers te voorkomen gebruiken de medewerkers tijdens het verschonen van diarree luiers wegwerphandschoenen en wassen daarna de handen volgens de officiële handenwas procedure. Vieze luiers worden in de luierafvalbak gedaan welke in de verschoonruimte staat. Deze afvalzak wordt aan het eind van iedere dag door de kinderopvang in de grote afvalcontainer van het Klokhuis gedaan.
- De verschoontafel wordt na elke verschoning schoongemaakt door te sprayen met verdunde dettol (1/3 dettol en 2/3 water) en drooggemaakt met wegwerp papieren doek. Na toiletgebruik/plaspot door de peuter, wordt de toilet/plaspot goed schoongemaakt en we zorgen dat de peuter ook goed zijn handen wast. Peuters mogen geen speelgoed meenemen naar de toiletruimte. Wanneer er meerdere kinderen diarree hebben wordt de GGD ingelicht.
- Voedselinfectie of vergiftiging en infectie via water (legionella): er wordt in principe geen voedsel bereidt, peuters nemen zelf eten en drinken mee. Eventueel zwemwater of water van watertafel wordt na elk dagdeel vervangen of vaker indien het water bevuild is. En na elke vakantieperiode worden alle kranen een tijdje doorgespoeld.
- Huidinfecties (bijvoorbeeld krentenbaard): medewerkers en kinderen wassen de handen na het aanraken van de geïnfecteerde huid. Nagels worden kort gehouden en sieraden worden minimaal gebruikt.
- Luchtweginfecties: de medewerkers wassen de handen, na het snuiten van neuzen (van peuters en eigen) indien handen in aanraking zijn geweest met snot (of desinfecterende lotion)

Procedure SPGG			
ID nr: 29K	Versie: 2.0	versiedatum: 01-01-2018	Pagina 3 van 8

i.p.v. handen wassen). Peuters wordt aangeleerd om te hoesten en te niezen aan de binnenkant van de elleboog (of in de mouwen). Medewerkers doen dit eveneens of gebruiken papieren zakdoek/velletje toiletpapier. Vieze neuzen worden z.s.m. met een papieren zakdoek schoongeveegd en direct weggegooid.

- Vervoer:

Kinderen van 3 jaar en ouder mogen een autogordel gebruiken in plaats van een kinderbeveiligingssysteem als er op de desbetreffende zitbank al twee kinderbeveiligingsystemen zijn aangebracht en in gebruik zijn, waardoor er geen plaats meer is voor een derde zitje. Dit kind mag niet zonder kinderbeveiligingssysteem op de voorbank worden vervoerd.

Kinderen vanaf 3 jaar mogen, in incidentele gevallen, de autogordel gebruiken bij vervoer door een ander persoon dan de eigen (pleeg)ouder. Namelijk wanneer redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat de bestuurder een kinderbeveiligingssysteem bij zich heeft. Het kind wordt dan vervoerd op de achterbank.

Medisch handelen

- Er worden in principe geen geneesmiddelen en paracetamol toegediend. Wanneer het echt niet anders kan moeten ouders een 'overeenkomst geneesmiddelen' ondertekenen.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van een koortsthermometer.
- Er wordt gebruik gemaakt van vallen- en stotenzalf. Voor het gebruik wast de medewerker de handen, doet wat zalf op de vinger (of op een doekje) en wast na het smeren weer de handen
- Bloed of wondvocht/blaasjes van een peuter wordt afgedekt met een pleister of gaasje. Medewerkers wassen voor en na de wondverzorging de handen.
- Wanneer een kind, bijvoorbeeld tijdens een uitje, gebeten blijkt te zijn door een teek, dan wordt deze verwijderd met een tekentang (zit in EHBO doos) en doorgegeven aan ouders.

4. Omgaan met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed of gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk bv. aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luiers weg kunnen gooien.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden

Procedure SPGG			
ID nr: 29K	Versie: 2.0	versiedatum: 01-01-2018	Pagina 4 van 8

moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van algemeen geldende afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

Hieronder volgen locatie specifieke afspraken. Deze afspraken worden regelmatig met het team en de kinderen besproken en herhaald. Dit kan zijn voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschonings moment of wanneer bepaalde regels extra van toepassing zijn (bv. afspraken m.b.t. handen wassen in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn). Evaluatie van deze afspraken maakt onderdeel uit van dit beleidsplan.

Afspraken (huisregels)

- Er wordt geen speelgoed in de mond gestopt (om besmetting van infecties te voorkomen);
- Er mag niet met speelgoed gegooid worden (om te voorkomen dat glas kapot gaat en kinderen pijn gedaan wordt);
- Druk speelgedrag wordt afgeremd om te voorkomen dat peuters door glas vallen;
- Speelgoed wordt zoveel mogelijk in de daarvoor bestemde hoeken gelaten om te voorkomen dat we over speelgoed vallen;
- Peuters worden erop gewezen wanneer het glad is bij het buitenspelen (bij sneeuw e.d.) en dus voorzichtig moeten doen;
- Bij het handen wassen niet te veel spetteren om te voorkomen dat er uitgegleden kan worden over de natte vloer;
- Peuters mogen uit hygiënisch oogpunt geen speelgoed meenemen naar de toiletruimte;
- Peuters mogen alleen onder begeleiding de binnen bergruimte betreden;
- Uit hygiënisch oogpunt vertellen we de peuters dat ze alleen uit hun eigen beker mogen drinken.
- We leren peuters aan te geven wanneer zij gedrag of handelingen van iemand anders niet fijn vinden.
- Er worden geen tandenborstels gebruikt.
- Er wordt niet gerookt binnen het peuterspeelzaalterrein.
- Peuters komen geen spullen pakken van het bureau
- Kinderen mogen niet in de volwassen toiletruimte komen.
- Peuters mogen alleen onder begeleiding de keuken betreden.
- Peuters mogen niet op de stoel van de leidster klimmen.
- De 'verjaardagstoel' is redelijk hoog. Wanneer een peuter op deze stoel zit, is een medewerker dichtbij om toezicht te houden.
- Er wordt alleen in de grof-motorische ruimte gefietst.
- Tijdens het buitenspelen is er altijd toezicht en het buitenhek zit op slot. Ouders komen via de entree binnen en niet via het buitenspeelsterrein.
- Bij een uitstapje buiten de deur, bijvoorbeeld naar de bibliotheek of basisschool, lopen de peuters aan een loopkoord en wordt er voor voldoende begeleiding gezorgd. Van tevoren wordt doorgesproken hoe de begeleiding moet gaan verlopen.
- Wanneer naar de gymzaal in het Klokhuis gegaan wordt, lopen de peuters hand in hand naar de trap toe. Alle peuters gaan op de bovenste tree zitten en schuiven op hun billen naar beneden of worden door de medewerkers geholpen om naar beneden te lopen. Medewerkers

Procedure SPGG			
ID nr: 29K	Versie: 2.0	versiedatum: 01-01-2018	Pagina 5 van 8

zorgen ervoor dat het materialenhok dicht is. Zodra kinderen in gymzaal zijn, wordt de toegangsdeur dicht gedaan.

- Peuters wordt geleerd dat zij tegen medewerkers moeten zeggen dat zij naar het toilet gaan. Medewerkers kunnen dan in de gaten houden of alles goed verloopt.

5 Risico-inventarisatie

Voor het maken van dit beleidsplan wordt gebruik gemaakt van risico-inventarisatie lijsten veiligheid en gezondheid. Aan de hand van deze inventarisaties zijn de risico's op deze locatie in kaart gebracht. Deze lijsten zullen 1x per jaar (tijdens evaluatiemoment) als leidraad gebruikt blijven worden.

6 Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen (o.a. beroepskrachten, stagiairs, vrijwilligers, ouders) of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires (niet zijnde een snuffel- of maatschappelijke stagiaire) hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2 Vierogenbeleid

Procedure SPGG			
ID nr: 29K	Versie: 2.0	versiedatum: 01-01-2018	Pagina 6 van 8

Op een kinderdagopvang is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Op onze peuterspeelzaal zijn we altijd met tenminste twee volwassen personen aanwezig. Om elkaar te kunnen horen en zien worden de ramen niet volgeplakt met werkjes en aankondigingen en worden de binnendeuren zoveel mogelijk opengelaten. De toiletruimte (tevens verschoontafel aanwezig) van de peuters is goed inzichtelijk en grenst direct aan speelzaal ruimte. De peuterspeelzaal is geopend op de momenten dat de school ook open is, er zijn daardoor altijd andere volwassenen in het gebouw aanwezig die spontaan binnen kunnen komen lopen. We spreken elkaar aan op elkaars gedrag en er is een meldcode protocol wat voorziet in richtlijnen wanneer een collega grensoverschrijdend gedrag vertoont.

6.3 Achterwachting

De pedagogisch medewerker staat nooit alleen op de groep, er is te allen tijde een tweede volwassene aanwezig (beroepskracht bij BKR 2:16 of vrijwilliger bij BKR 1:8). Derhalve is een achterwachting niet echt van toepassing.

Bij plotselinge ziekte van de pedagogisch medewerker wordt de directeur van de SPGG gebeld en deze zorgt voor vervanging, bij ziekte van een vrijwilliger zorgt de pedagogisch medewerker voor vervanging en indien dit niet lukt, meldt zij dit bij de directeur van de SPGG, zodat deze voor extra hulp kan zorgen. Op deze manier blijft tevens het vier-ogen principe gewaarborgd. Verder zijn er altijd leerkrachten aanwezig van de basisschool waar een beroep op gedaan kan worden.

7 EHBO

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Al onze leidsters (inclusief oproepkrachten) zijn in het bezit van een EHBO diploma (of worden daar in geschoold wanneer zij pas bij onze stichting zijn komen werken, maar dan is er altijd iemand op de vestiging aanwezig met wel een diploma op zak) welke behaald zijn bij Nikta: Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving.

8 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zij spelen een rol in het opstellen en aanpassen van het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een introductie veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra uitleg en instructies. Doel is dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Procedure SPGG			
ID nr: 29K	Versie: 2.0	versiedatum: 01-01-2018	Pagina 7 van 8

Tijdens het intakegesprek melden we aan ouders dat het veiligheid en gezondheidsbeleid op de website te lezen is en dat we openstaan voor feedback vanuit ouders. Via de website, nieuwsbrieven en de (toekomstige) oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Al onze leidsters (inclusief oproepkrachten) zijn in het bezit van een EHBO diploma (of worden daar in geschoold wanneer zij pas bij onze stichting zijn komen werken) welke behaald zijn bij Nikta: Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving.

Procedure SPGG			
ID nr: 29K	Versie: 2.0	versiedatum: 01-01-2018	Pagina 8 van 8